

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ultimo aggiornamento: Novembre 2022

La presente informativa sulla privacy ("**Informativa**") descrive i tipi di dati personali che Whirlpool Italia Srl, con sede legale in Via Carlo Pisacane 1, 20016 Pero (MI) ("**Whirlpool**", "**noi**" o "**ci**"), raccoglie, utilizza e condivide riguardanti gli utenti ("**Utenti**", "**Utente**", "**voi**" o "**vostro**") del presente sito web o del presente App ("**Sito**").

Utilizzando il Sito, l'Utente prende atto che i Suoi dati personali saranno trattati come descritto nella presente Informativa. L'Utente prende atto di fornire dati personali e utilizzare il Sito solo in qualità di dipendente, proprietario, direttore, funzionario o appaltatore di un'azienda o di o un'altra tipologia di ente giuridico, e che l'utilizzo del Sito, le comunicazioni e le transazioni con Whirlpool avverranno esclusivamente nell'ambito dell'accesso ai contenuti del Sito per fornire servizi a Whirlpool e nell'ambito del rapporto commerciale con Whirlpool.

Whirlpool agirà in qualità di titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679, come di volta in volta modificato e/o integrato ("**GDPR**") e di qualsiasi altra legge applicabile in materia di protezione dei dati ("**Leggi sulla protezione dei dati**").

Dati Personali raccolti

Raccogliamo le informazioni che ci fornite direttamente e le informazioni ("**Dati Personali**").

Dati personali forniti direttamente dall'Utente. Registrandosi e/o utilizzando il Sito, l'Utente fornirà a Whirlpool i dati di contatto e altre informazioni necessarie per consentire a Whirlpool di identificarlo e contattarlo, per consentirgli di connettersi e utilizzare il Sito, per consentirgli di svolgere funzioni business-to-business con Whirlpool. I Dati Personali che raccogliamo possono includere:

- Informazioni di contatto, quali nome e cognome, indirizzo e-mail;
- Informazioni sull'account Whirlpool, tra cui il nome utente (ovvero indirizzo e-mail) e la password

Finalità della raccolta, base giuridica del trattamento e conservazione dei Dati Personali

FINALITÀ	BASE GIURIDICA	PERIODO DI CONSERVAZIONE
ConsentirLe di registrarsi sul Sito o sull'App creando un account personale e di gestire tale account e le comunicazioni funzionali al suo utilizzo.	L'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso - Art. 6(1)(b) GDPR. Il conferimento dei Dati Personali è necessario per tale finalità. In caso di mancato conferimento non sarà possibile farLe registrare il	Fino alla cancellazione dell'account.

	proprio account.	
Realizzare operazioni straordinarie che vedono coinvolta Whirlpool (ivi incluse trasferimenti di azienda e rami aziendali, acquisizioni, fusioni, scissioni, riorganizzazioni aziendali, ristrutturazioni aziendali o altre trasformazioni societarie).	Il legittimo interesse di Whirlpool o di terzi - Art. 6(1)(f) GDPR. Il conferimento dei dati personali è necessario per tale finalità. Potrà in ogni momento opporsi al trattamento svolto per tale finalità.	Fino al completamento dell'operazione straordinaria.
Prevenire le frodi, per garantire la sicurezza dei nostri sistemi e far valere i nostri diritti o proteggere da accessi non autorizzati ai nostri sistemi o da altri usi inappropriati del Sito, e accertare la responsabilità in caso di reati informatici	Il legittimo interesse di Whirlpool o di terzi - Art. 6(1)(f) GDPR. Il conferimento dei Dati Personali è necessario per tale finalità. Potrà in ogni momento opporsi al trattamento svolto per tale finalità.	Fino alla prescrizione del reato.
Tutelare i diritti di Whirlpool, in sede giudiziale e stragiudiziale.	Il legittimo interesse di Whirlpool o di terzi - Art. 6(1)(f) GDPR. Il conferimento dei Dati Personali è necessario per tale finalità. Potrà in ogni momento opporsi al trattamento svolto per tale finalità.	Per la durata del processo/procedimento ed ai sensi di legge applicabile.
Adempiere agli obblighi legali di Whirlpool e rispondere alle richieste delle autorità competenti e degli interessati.	L'adempimento di un obbligo di legge a cui Whirlpool è soggetta - Art. 6(1)(c) GDPR. Il conferimento dei Dati Personali è necessario per tale finalità. In caso di mancato conferimento, non vi saranno conseguenze di alcun tipo per Lei.	Per il periodo previsto dalla legge o richiesto dall'autorità.

Modalità di trattamento

I Dati Personali saranno trattati attraverso sistemi elettronici gestiti da Whirlpool e saranno accessibili ai dipendenti di Whirlpool all'interno della funzione Sistemi Informativi di Whirlpool (responsabile della gestione del Sito), e ad altri dipendenti che hanno la necessità di accedere ai dati personali del Sito al fine di supervisionare e amministrare i rapporti commerciali. I Dati Personali dell'Utente possono essere accessibili a fornitori esterni di servizi informatici incaricati di svolgere attività specifiche relative al funzionamento e alla manutenzione del Sito e possono quindi avere accesso ai Dati Personali dell'Utente in modo accessorio allo svolgimento della loro attività di servizio.

Condivisione e trasferimento dei Dati Personali

I Dati Personali raccolti possono essere condivisi con:

- Altre entità affiliate a Whirlpool.
- Altri fornitori o venditori (ad esempio, fornitori di servizi di gestione dei fornitori, fornitori di servizi IT o altri fornitori di servizi).
- Autorità giudiziarie o governative per ottemperare a leggi, regolamenti, ordini del tribunale, citazioni in giudizio e richieste simili.

Possiamo anche condividere i Dati Personali raccolti nelle seguenti circostanze:

- Trasferimenti aziendali. Potremmo trasferire i vostri Dati Personali nel caso in cui Whirlpool venda tutta o parte della sua attività, ma solo se necessario in relazione alla vendita.
- Divulgazione legale. Possiamo condividere i Dati Personali se lo riteniamo necessario: (1) per far valere i nostri diritti, se riteniamo che si sia verificata una violazione della presente Informativa o dei termini d'uso di qualsiasi servizio; (2) se riteniamo che tale divulgazione sia necessaria per identificare, indagare o perseguire un'azione in merito a qualsiasi lesione o interferenza con i diritti e la proprietà di Whirlpool o di qualsiasi consociata e affiliata; (3) per rispondere a procedimenti giudiziari e in collaborazione con le forze dell'ordine, o come altrimenti richiesto dalla legge; (4) per assisterci nella prevenzione o nell'investigazione di frodi o di altre violazioni della conformità legale; e (5) per proteggere la vostra sicurezza e quella di altri.

Qualsiasi trasferimento dei vostri Dati Personali al di fuori della vostra giurisdizione locale sarà effettuato in conformità con le Leggi sulla protezione dei dati. I trasferimenti di Dati Personali al di fuori del SEE (sia all'interno che all'esterno del Gruppo Whirlpool) vengono effettuati sulla base delle seguenti garanzie adeguate in conformità alle Leggi sulla protezione dei dati:

- a) Quando la Commissione europea o l'autorità competente locale ha emesso una decisione di adeguatezza; oppure.
- b) la società del gruppo Whirlpool che esporta i Suoi Dati Personali ha fornito garanzie adeguate, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le clausole standard di protezione dei dati ('SCC'). Fatto salvo quanto sopra, il trasferimento basato sulle clausole standard di protezione dei dati è caratterizzato da misure organizzative e tecniche aggiuntive, volte a garantire un livello adeguato di protezione dei vostri Dati Personali.

Come vengono protetti i vostri Dati Personali

La sicurezza dei vostri Dati Personali è per noi una priorità. Whirlpool ha messo in atto misure di sicurezza adeguate per evitare che i vostri Dati Personali vengano accidentalmente persi, utilizzati o consultati in modo non autorizzato, alterati o divulgati. Whirlpool ha implementato misure tecniche e organizzative adeguate per impedire l'accesso non autorizzato ai Dati Personali dell'Utente. Tali misure comprendono policy, procedure e misure di sicurezza relative al controllo dell'accesso ai Dati Personali. Tali misure sono ragionevolmente concepite per aiutare a proteggere i vostri Dati Personali da perdita, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione o distruzione. Whirlpool tratterà i Dati Personali dell'Utente in conformità a tutte le Leggi sulla protezione dei dati.

I vostri diritti

Nella misura in cui ciò è previsto dalle Leggi sulla protezione dei dati, potreste avere il diritto di:

- **essere informati** sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei vostri Dati Personali.
- **richiedere l'accesso** ai propri Dati Personali. Ciò consente di ricevere una copia dei Dati Personali nella titolarità di Whirlpool.
- **richiedere l'aggiornamento o la correzione** dei vostri Dati Personali incompleti o inesatti.
- **opporsi al trattamento** dei vostri Dati Personali per motivi legati alla vostra particolare posizione, qualora Whirlpool si basi su interessi legittimi (o su quelli di una terza parte). In alcuni casi, Whirlpool può dimostrare di avere motivi legittimi impellenti per trattare i Suoi Dati Personali che prevalgono sui Suoi diritti e libertà.
- **richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati Personali.** Ciò vi consente di chiedere a Whirlpool di sospendere il trattamento dei vostri Dati Personali nei casi e nei limiti previsti Leggi sulla protezione dei dati.
- **ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i** Dati Personali che vi riguardano e che avete fornito, nonché trasmettere tali Dati Personali a un altro titolare del trattamento, nei casi e nei limiti previsti dalle Leggi sulla protezione dei dati.
- **richiedere la cancellazione o l'eliminazione** dei vostri Dati Personali, nei casi e nei limiti previsti dalle Leggi sulla protezione dei dati. Possiamo rifiutare alcune richieste o accogliere solo parte di esse, in base ai nostri diritti e obblighi legali. Ad esempio, possiamo conservare i Dati Personali come consentito dalla legge, ad esempio a fini fiscali o per altri scopi di registrazione, per mantenere un account attivo, per elaborare le transazioni e facilitare le richieste dei clienti.
- **revocare il consenso** al trattamento dei vostri Dati Personali e/o di categorie particolari di Dati Personali in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul vostro consenso prima dell'avvenuta revoca.
- presentare un reclamo all'autorità nazionale competente per la protezione dei dati o all'autorità giudiziaria.

L'Utente può scrivere al Responsabile della protezione dei dati ('Data Protection Officer') identificato di seguito per esercitare sia i diritti indicati nella presente Informativa sia qualsiasi altro diritto previsto dalle Leggi sulla protezione dei dati. Laddove appropriato o richiesto dalla legge, adotteremo misure ragionevoli per verificare la vostra identità prima di rispondere alle vostre richieste. Le fasi di verifica possono variare a seconda della sensibilità dei Dati Personali e del fatto che l'utente disponga di un account presso di noi. Se l'Utente designa un agente autorizzato ad effettuare una richiesta per suo conto, deve assicurarsi che l'agente autorizzato si identifichi come tale.

In caso di dubbi irrisolti sulla privacy o sull'utilizzo dei Dati Personali che non sono stati affrontati in modo soddisfacente, l'Utente ha il diritto di contattare l'autorità nazionale competente per la protezione dei dati o l'autorità giudiziaria. È inoltre possibile contattare il nostro fornitore di servizi di risoluzione delle controversie di terze parti con sede negli Stati Uniti (gratuitamente) all'indirizzo <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Dati di contatto del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei Dati Personali sarà Whirlpool Italia Srl, con sede legale in Via Carlo Pisacane 1, Pero, 20016 - MI, Italy. Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato come segue.

Per posta:

Whirlpool EMEA Data Protection Officer
Via Carlo Pisacane 1, Pero, 20016 - MI, Italia

Per E-mail:

data_protection_emea@whirlpool.com

Modifiche all'Informativa

La presente Informativa viene regolarmente aggiornata. Potremmo aggiornare la presente Informativa per riflettere le modifiche apportate ai nostri processi e prassi in materia di privacy. Vi invitiamo quindi a consultare periodicamente la nostra Informativa per ottenere le informazioni più aggiornate sui nostri processi e prassi in materia di privacy.